

# Problem-Solving Action Steps

When schools and families work together students perform better and enjoy school more. If you have a school related problem the action steps below will help us work together and come to a resolution. **Please make sure you write down the name of everyone you speak with and keep all documents related to your problem.**

<u>Problem</u>	<u>Action Steps</u>	<u>Result</u>
Academic	For help with homework and student progress	→ Contact a <b>TEACHER</b>
Academic	For help with discipline, safety and any unresolved school issues	→ Contact the <b>PRINCIPAL</b>
Academic	For help with graduation requirements, attendance and college access	→ Contact a <b>GUIDANCE COUNSELOR</b> for middle & high school
Volunteer	For help with organizing events and volunteering	→ Contact the <b>PTO</b>
Programs and Services	For Special Education services and evaluations, 456-9263	→ Contact <b>SPECIAL EDUCATION</b>
Programs and Services	For school assignments and transfers, 456-9297	→ Contact <b>REGISTRATION</b>
Programs and Services	For bus passes and pick-up or drop-off times, 456-9311	→ Contact <b>TRANSPORTATION</b>

If you still need help or answers call or visit → **Department of Family and Community Engagement, 456-0686**

**Contact or visit the Department of Family & Community Engagement (FACE),**  
located at 797 Westminster Street, Providence, RI 02903 (401) 456-0686

Cuando las familias y las escuelas trabajan juntas, los estudiantes tienen un mejor desempeño y disfrutan más la escuela. Si tienen un problema relacionado con las escuelas, los pasos que proporcionamos a continuación nos ayudarán a resolverlo. **Favor de anotar el nombre de la persona(s) con la que traten el tema en cuestión y guarden todos los documentos relacionados con el tema.**

<u>Problema</u>	<u>Paso por seguir</u>	<u>Resultado</u>
Académico	Si necesitan ayuda con las tareas y el progreso estudiantil	—————> <b>Contacten al MAESTRO(A)</b>
Académico	Si necesitan ayuda con disciplina, seguridad u otro problema escolar aún por resolverse	—————> <b>Contacten al DIRECTOR(A)</b>
Académico	Si necesitan ayuda con los requisitos de graduación y acceso a la universidad	—————> <b>Contacten al CONSEJERO(A) de intermedia y secundaria</b>
Voluntariado	Si desean organizar eventos o voluntariado	—————> <b>Contacten al PTO</b>
Programas y Servicios	Sobre servicios y evaluaciones de Educación Especial, 456-9263	—————> <b>Contacten a EDUCACIÓN ESPECIAL</b>
Programas y Servicios	Sobre asignaciones escolares y transferencias, 456-9297	—————> <b>Contacten a INSCRIPCIÓN ESTUDIANTIL</b>
Programas y Servicios	Sobre pases de autobús y horarios de partida y llegada, 456-9311	—————> <b>Contacten a TRANSPORTE</b>

Si aún necesitan ayuda o respuestas llamen o visiten	—————>	<b>Departamento de Participación Familiar y Comunitaria, 456-0686</b>
--	--------	---

**Contacten o visiten a la Oficina de Participación Familiar & Comunitaria (FACE, siglas en inglés), ubicado en el 797 de la calle Westminster, en Providence, RI 02903 (401) 456-0686**