

ANGÉLICA INFANTE-GREEN  
*Commissioner*



Providence Public School District  
Office of the Superintendent  
797 Westminster Street  
Providence, RI 02903-4045  
tel. 401.456.9211  
fax 401.456.9252  
[www.providenceschools.org](http://www.providenceschools.org)

DR. JAVIER MONTAÑEZ  
*Superintendent*

September 12, 2024

Dear Providence Public Schools community,

We write to inform you that, yesterday, PPSD IT staff detected irregular activity on our network and took immediate action to investigate and address it. IT staff followed proper security protocols and worked to isolate the issue which has been contained. Out of an abundance of caution, the District quickly engaged a third-party IT company to provide additional professional support. Following their recommendation, the District shut down the network, and the IT experts are now conducting a forensic review of the network. Internet access is currently down at all PPSD sites, and we are working diligently to restore it.

The investigation is ongoing. At this time, there is no evidence that any data has been impacted. As the experts complete their review and gather more information, we will provide additional updates and keep the community informed.

We continue to work to address any potential service interruptions and ensure PPSD operations are minimally impacted. Staff from central administration have been deployed to provide additional support at the school level. School security systems and protocols remain active while classes continue.

Thank you for your patience and understanding as we work to resolve this issue.

Sincerely,

PPSD

ANGÉLICA INFANTE-GREEN  
*Commissioner*



Providence Public School District  
Office of the Superintendent  
797 Westminster Street  
Providence, RI 02903-4045  
tel. 401.456.9211  
fax 401.456.9252  
[www.providenceschools.org](http://www.providenceschools.org)

DR. JAVIER MONTAÑEZ  
*Superintendent*

12 de septiembre de 2024

Estimada comunidad de las Escuelas Públicas de Providence,

Les escribo para informarles que, ayer, el personal de Tecnología de Información (IT, por sus siglas en inglés) detectó una actividad irregular en nuestro Sistema de redes y tomó acción inmediata para investigar la y afrontarla. El personal siguió de los protocolos de seguridad apropiados y trabajo para aislar el problema y el cual ha sido contenido. Como medida de precaución, el Distrito rápidamente solicitó la ayuda de una compañía tercera de IT para brindar apoyo profesional adicional. Siguiendo sus recomendaciones, el Distrito desactivó la red, y los expertos de IT están realizando una revisión forense de la red. El acceso a la internet no está funcionando por ahora en todos las locaciones de PPSD, estamos trabajando de manera diligente para restaurarlo.

Continuamos investigando. En este momento, no hay evidencia de que esto haya afectado a nuestros datos. Conforme los expertos completen su revisión y recolectan más información, le brindaremos actualizaciones adicionales y mantendremos a la comunidad informada.

Continuamos trabajando para abordar cualquier posible interrupción de los servicios y asegurar que las operaciones de PPSD sufran un mínimo impacto. La oficina de la administración central ha desplegado apoyo adicional a nivel escolar. Los sistemas y protocolos de seguridad permanecen activos mientras las clases continúan.

Gracias por su paciencia y comprensión mientras trabajamos para resolver este asunto.

Atentamente,

PPSD