

September 25, 2024

Dear Providence Public Schools community,

We are writing to provide another update on the network issues we first experienced a few weeks ago. As previously shared, PPSD IT staff were alerted and responded to irregular activity detected on our network on Wednesday, September 11. IT staff followed security protocols and, out of an abundance of caution, quickly took steps to disable internet connectivity. The District engaged a professional third-party IT agency to provide additional support and restoration services. Additionally, the district secured a third party vendor with expertise in cyber-security and launched a forensic analysis of the network. Federal and state authorities were also informed about the suspicious activity and have extended their support throughout this process.

Through the investigation, which continues at this time, we recently obtained confirmation that unauthorized access occurred on our network. Moreover, an unverified, anonymous group has claimed that they have PPSD files. While we cannot confirm the authenticity of these files and verify their claims, there could be concerns that these alleged documents could contain personal information. **Again, at this time we are still gathering more information and are conducting an analysis that will provide us greater clarity on what may have occurred, what may have been impacted, and what actions may need to be taken.**

While we are continuing to work closely with our partners and law enforcement, we wanted to alert our school community as we learned about this. **We will continue to work with our partners to fully understand the potential exposure and should it be needed, provide additional guidance and resources to students, families, and staff if they were impacted.** The safety of our school community and the security of personal information is a top priority here at PPSD, and we will communicate any additional information on this matter as it becomes available.

We thank you for your cooperation and attention to this matter. We will continue to provide updates as we get more information.

Respectfully,

Javier Montañez, EdD  
*Superintendent*

25 de septiembre de 2024

Estimada comunidad de las Escuelas Públicas de Providence,

Le escribimos para brindarle otra actualización sobre los problemas de red que experimentamos por primera vez hace unas semanas. Como se informó con anterioridad, el personal de Información de la Tecnología (IT) de PPSD fue alertado y respondió a la actividad irregular detectada en nuestra red el miércoles 11 de septiembre. El personal de IT siguió los protocolos de seguridad y, por precaución, rápidamente tomó medidas para desactivar la conectividad a Internet. El Distrito contrató a una agencia de IT profesional externa para brindar soporte adicional y servicios de restauración. Además, el distrito procuró un proveedor externo con experiencia en seguridad cibernética e inició un análisis forense de la red. Las autoridades federales y estatales también fueron informadas sobre la actividad sospechosa y han extendido su apoyo durante todo este proceso.

A través de la investigación, la cual continúa en este momento, recientemente obtuvimos confirmación de que ocurrió un acceso no autorizado en nuestra red. Además, un grupo anónimo no verificado, ha declarado que tiene archivos de PPSD. Si bien no podemos confirmar la autenticidad de estos archivos y verificar dichas declaraciones, existe la inquietud de que estos supuestos documentos puedan contener información personal. **Nuevamente, aún seguimos recolectando información y estamos llevando a cabo un análisis que nos brindará mayor claridad sobre lo que pudo haber ocurrido, lo que pudo haberse visto afectado y qué acciones pueden ser necesarias tomar.**

Mientras continuamos trabajando estrechamente con nuestros socios y las autoridades, queremos alertar a nuestra comunidad escolar cuando nos enteramos de esto. **Continuaremos trabajando con nuestros socios para comprender completamente la posible exposición y, si fuera necesario, brindar orientación y recursos adicionales a los estudiantes, las familias y el personal si se vieron afectados.** La seguridad de nuestra comunidad escolar y la seguridad de la información personal es una prioridad absoluta aquí en PPSD, y comunicaremos cualquier información adicional sobre este asunto a medida que esté disponible.

Le agradecemos su cooperación y atención a este asunto. Continuaremos brindando actualizaciones conforme tengamos más información.

Respetuosamente,

Javier Montañez, EdD  
*Superintendente*